

## **CONDITIONS DE COMMANDE FETES DE FIN D'ANNÉE BRISON COMMERCES**

### **COMMANDE :**

- Le client passe sa commande au 7 rue Franklin à Nantes, au laboratoire, 1 rue Maryse Hilsz à Sainte Luce-sur-Loire, en fonction des horaires d'ouverture, ou sur le site [www.brisontraiteur.com](http://www.brisontraiteur.com)
- A la commande, le client règlera la totalité de sa commande.
- Toute commande livrée sera déjà réglée en intégralité.

### **RETRAIT DE COMMANDE :**

- En fonction des horaires d'ouverture, le client peut retirer sa commande soit au magasin, 7 rue Franklin à Nantes, soit au laboratoire, 1 rue Maryse Hilsz à Sainte Luce-sur-Loire ; en le précisant lors de sa commande.
- Le client a la possibilité de se faire livrer sur Nantes ou proche agglomération. Des frais de livraison sont alors ajoutés à la commande en fonction du montant de la commande et de la distance.

### **ANNULATION DE COMMANDES POUR LES FÊTES :**

- Pour toute annulation par le client avant le 22 décembre, celui-ci recevra un bon d'achat du montant total de la somme qu'il a versé.
- Pour toute annulation d'une commande par le client intervenant moins de 48h00 avant la date prévue de son retrait ou livraison, entraîne, quelle qu'en soit la cause, la facturation à 100% du montant total de la commande.
- Par notre entreprise : toute annulation par notre entreprise de la commande, entraîne le remboursement intégral des sommes versées sans autres indemnités.

### **MODIFICATION DE COMMANDES POUR LES FÊTES :**

- Toute modification de commande ne sera prise en compte par notre entreprise que si celle-ci intervient au minimum 48h00 avant la date de retrait ou de livraison.
- Toute modification doit être confirmée par mail.
- Aucune modification ne sera prise en compte par téléphone sans une confirmation par mail.

### **RÉCLAMATION :**

- Le client doit s'assurer de la conformité de sa commande au moment du retrait ou de la livraison.
- Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison ou du retrait de la commande. En cas de livraison, la réclamation devra être mentionnée sur le bon de livraison.
- Toute contestation de la facture ne pourra être prise en compte que dans les 72h00 suivant la date du retrait ou de la livraison.
- Toute contestation sur un produit ne pourra être prise en compte qu'avec uniquement le retour du produit pour constatation par nos soins.

### **FORCE MAJEURE :**

- Notre entreprise pourrait se dégager de ses obligations ou suspendre l'exécution si elle se trouvait dans l'impossibilité de les assumer suite à un cas de force majeure (guerre, émeute, manifestation, grève, blocage ou difficulté de la circulation, sinistre affectant les installations de notre entreprise).

### **JURIDICTION COMPETENTE EN CAS DE CONTENTIEUX :**

- Toutes contestations relatives à l'exécution des présentes conditions sont de la compétence des tribunaux de Nantes, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défenseurs.